【冬季秘境國王湖 奧捷圓舞曲 10 日】

人間仙境哈斯塔特 布拉格舊城堡之旅
捷克雙溫泉小鎮 中世紀庫倫洛夫 雙首都連泊





位於德國巴伐利亞州，隸屬貝希特斯加登國家公園，是德國最深的湖泊。
湖水翠綠清澈，被譽為德國最乾淨、最美麗的湖泊，也是非常著名的旅遊勝地。



貝希特斯加登-國王湖

Königssee

遊船體驗

庫倫洛夫

被伏爾塔瓦河環繞的中古世紀童話小鎮，1992年列入世界文化、自然雙遺產。
在此彷彿走入中古世紀時光，小鎮各處能到文藝復興時期遺留的痕跡。



瑪麗安斯凱

位於捷克西部，是僅次於卡羅維瓦利的著名溫泉城市。擁有超過50個冷礦泉，泉水富含礦物質，自古以來便被用於療養與治療用途。

Marianske Lazne

卡羅維瓦利

是捷克西部最知名的溫泉小鎮，歷史悠久。擁有上百座溫泉，溫泉不僅對健康有益，也可直接飲用。特色溫泉杯也是旅人必帶的紀念品。

Karlovy Vary





瑪麗安斯凱-溫泉迴廊

溫泉迴廊位於瑪麗安斯凱小鎮中心，是一座典雅的巴洛克式建築。雖佔地不大，卻精緻非凡。內部穹頂更點綴著優美的壁畫，展現細膩藝術之美。



天文鐘

位於布拉格舊城區的天文鐘，是集計時、天文與曆法於一體的華麗裝置，也是布拉格最具代表性的地標之一，吸引眾多遊客駐足觀賞。

Astronomical Clock

布拉格



火藥塔

這座位於布拉格老城區邊界的哥德式城門，是舊城原十三座城門之一。過去是歷代國王加冕的必經之路，後來因作為火藥庫使用而得名。

Powder Tower



查理大橋

大橋橫跨伏爾塔瓦河，連接布拉格老城與小城區，是城市的經典動線之一。沿著橋面漫步，街頭藝人與小販交織出熱鬧氣息，讓人沉浸在濃厚的文化氛圍中。

Charles Bridge



帖契 Telc

這座位於捷克拉維亞南部的城鎮，自15世紀以來便保留了多樣的歐式特色建築。歷經一場大火後，城鎮以石材重建，並融合了文藝復興與巴洛克風格，展現獨特的歷史風貌。於1992年被聯合國教科文組織列為世界遺產。

維也納 vienna

是奧地利的首都，地處多瑙河畔，因其豐富的音樂歷史遺產而被稱作「音樂之都」，也因為是世界第一個心理治療師的家鄉而被稱作「夢之都」。



熊布朗宮

Schloss Schönbrunn

曾是哈布斯堡皇室的夏宮，如今則是歐洲最完美的巴洛克式建築之一，為奧地利最佳代表性、最華麗的宮殿。
皇宮的名字Schonbrunn是「美麗的泉水」之意，因此又被稱為「美泉宮」。





Hundertwasserhaus

百水公寓

公寓建於1985年，由奧地利藝術家百水先生所設計。
痛恨直線的百水先生，結合曲線綠意實踐了建築與大自然共生共存的理念。



Belvedere Palace

貝爾維帝宮

又稱「美景宮」，這座位於奧地利首都維也納的巴洛克式建築，曾是哈布斯堡王朝著名將領歐根親王的宮殿。



St. Stephen's Cathedral

聖史蒂芬大教堂

位於奧地利維也納市中心，是天主教維也納總教區的總主教座堂，同時擁有全球第二高的哥德式尖塔。其色彩斑斕、圖案精緻的琉璃瓦拼花屋頂，更使其成為維也納最具代表性的地標之一。



Hofburg Palace

霍夫堡

位於奧地利維也納的霍夫堡，曾是奧地利帝國與奧匈帝國的冬宮，現為總統官邸。自13世紀起多次擴建，融合了各時代的建築風格，形成今日龐大的宮殿群。


奧捷10日
Austria/Czech Republic
卡羅維瓦利
瑪麗安斯凱
布拉格
捷克
帖契
庫倫洛夫
德國
維也納
薩爾茲堡
國王湖
哈斯達特
轉機點
台北
奧地利


加碼四好禮（價值$1200）
10GB
Preloaded Data Pack
TICKET
PASSPORT
15天10G網卡
全程專業導覽耳機
本行程所附之語音專覽器爲租借使用，如因旅客個人因素遺失或損壞，依廠商規定需賠供每台機器NTS2000，特此說明。
TRAVEL
歐規轉接頭1個
捷安達旅遊
SUPREME TOUR
行李束帶一條
（顏色隨機）

【參考航班】正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

航空公司	出發天數	航　段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
中國國航	第 1 天	台北-北京	CA190	桃園	18:45	北京	22:20
	第 2 天	北京-維也納	CA841	北京	02:20	維也納	06:05
	第 9 天	維也納-北京	CA842	維也納	13:10	北京	05:50+1
	第 10 天	北京-台北	CA185	北京	08:25	台北	11:45

航空公司	出發天數	航　段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
酷航空	第 1 天	桃園-新加坡	TR899	桃園	16:10	新加坡	20:55
	第 2 天	新加坡-維也納	TR710	新加坡	02:45	維也納	08:20
	第 9 天	維也納-新加坡	TR711	維也納	09:35	新加坡	03:40+1
	第 10 天	新加坡-桃園	TR896	新加坡	12:25	桃園	17:10
	第 9 天	維也納-新加坡	TR711	維也納	09:35	新加坡	03:40+1
	第 10 天	新加坡-桃園	TR874	新加坡	08:45	桃園	13:40

【行程內容】

第一天　台北(桃園機場)/轉機點



懷著快樂的心情前往台北桃園機場集合，辦理完登機手續後，搭乘豪華客機前往音樂之都維也納，希望您調整好心情，迎接美好的旅程。今晚將宿於機上，祝您一夜好眠！

早餐：XXX	午餐：XXX	晚餐：國航:機上簡餐 晚餐：酷航:敬請自理
住宿：夜宿機上		

第二天　轉機點/維也納→300KM 哈斯塔特→90KM 薩爾茲堡



【哈斯塔特 Hallstatt】(下車參觀)哈斯塔特坐落在奧地利阿爾卑斯山間，湖光山色交織出如詩如畫的景緻。彩色木屋沿著湖畔錯落排列，倒映在碧綠湖水中，宛如童話世界。悠閒漫步於小鎮石板街道，欣賞迷人的湖景與群山環繞的寧靜氛圍，感受這座世外桃源的獨特魅力。

【薩爾茲堡 Salzburg】以悠揚的音樂與巴洛克建築聞名。作曲家莫札特的故鄉充滿藝術氣息，古城區的石板街巷與薩爾茲河相映成趣。霍亨薩爾茲堡堡壘俯瞰整座城市，展現壯麗景觀，米拉貝爾花園四季皆美，如詩如畫。濃厚的文化氛圍與迷人的歐洲風情，使這座城市散發獨特魅力。

早餐：機上簡餐	午餐：湖區鱒魚餐	晚餐：西式三道式
住宿：Amadeo Hotel Schaffenrath 或 Mayburg Salzburg 或 Dorint City-Hotel 或 FourSide Hotel 或同等級		

第三天 薩爾茲堡→30KM 貝希特斯加登國王湖(遊船體驗)→250KM 中古世紀小鎮~庫倫洛夫



【國王湖 Konigssee】(下車參觀)周圍被雄偉的山脈環抱，湖水清澈見底，宛如一面鏡子。湖中的聖巴托洛梅教堂座落在小島上，成為這片寧靜景致的標誌。搭乘傳統木船遊湖，遊客可欣賞到壯麗的山景與湖水倒影，彷彿置身仙境。這個隱藏在阿爾卑斯山中的美麗湖泊，是大自然愛好者的天堂。

特別安排：國王湖遊船體驗

※如國王湖冬季結冰無法航行，將安排周邊景觀健行或替代景點，實際以當地導遊安排為準，並退費每位€15 歐元。

【庫倫洛夫 Krumlov】是捷克南部的一個迷人小鎮，擁有豐富的歷史和絕美的景致。鎮中心以古老的城堡為主題，城堡坐落於伏爾塔瓦河彎曲處，壯麗的建築與周圍自然景觀交織成完美畫卷。石板街道、彩色房屋以及古老的橋梁營造出濃厚的中世紀氛圍。整個小鎮被列為世界文化遺產，吸引著眾多游客來此感受時光倒流的魅力。

早餐：飯店早餐	午餐：逛街自理	晚餐：西式三道式
住宿：Hotel Clarion Congress 或 Hotel Spa Vita 或 Hotel Dvorak 或同等級		

第四天 庫倫洛夫→30KM 波希米亞小鎮/巴德傑維契→210KM 瑪莉安斯凱→55KM 卡羅維瓦利





【巴德傑維契 Budejovice】(下車參觀)是捷克南部的主要城市，以其悠久的歷史和美麗的市區著稱。這座城市的中心廣場—南捷克廣場擁有宏偉的建築，周圍環繞著古老的市政廳與鐘樓。巴德傑維契還是著名的捷克啤酒品牌「捷克啤酒」的發源地，啤酒文化在這裡根深蒂固。城市周圍的自然景色也讓人心曠神怡，是融合歷史與現代的理想之地。

【瑪莉安斯凱 Marianske Lazne】(下車參觀)是捷克的一個著名溫泉小鎮，擁有美麗的自然景觀和歷史悠久的溫泉療養設施。這裡的溫泉水質清澈，對健康有益，是許多人來此放鬆身心的理想之地。鎮中的公園、花園與精緻的古典建築相得益彰，彷彿走入一個靜謐的世外桃源。

【卡羅維瓦利 Karlovy Vary】是捷克最著名的溫泉城市之一，以其豐富的溫泉資源和美麗的建築風格聞名。這座城市位於奧捷邊境，擁有歷史悠久的溫泉浴場，吸引著來自世界各地的游客前來療養和放鬆。市內的溫泉泉水有助於促進健康，並有著數百年的歷史。卡羅維瓦利的華麗建築、綠意盎然的公園和流淌的河流，營造出一個靜謐、放鬆的環境，成為旅客悠閒度假的理想場所。每年舉行的國際電影節也為這座城市增添了不少文化魅力。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯	晚餐：西式三道式
住宿：DaVinci Hotel 或 Spa Resort Sanssouci 或 Jean de Carro 或 Ensana Butterfly 或同等級		

第五天 卡羅維瓦利｜德夫札克公園、瑪德琳教堂、溫泉長廊→128KM 布拉格



【德夫札克公園】(下車參觀)卡羅維瓦利的綠地非常多，德弗札克公園(Dvořákovy Sady)就位於舊市區的入口，這裡的公園幾乎以捷克名人命名，這座也不例外，以十九世紀的捷克名作曲家安東寧·利奧波德·德弗札克(Antonín Leopold Dvořák)命名，他曾造訪此地而獲得許多創作上的靈感，因此在卡羅維瓦利，不僅有以他之名命名的公園，公園中央還有他的雕像。**【瑪德琳教堂 Church of St. Mary Magdalene】(外觀)**是一座壯麗的巴洛克式建築，擁有精美的內部裝飾和華麗的外

觀，是卡羅維瓦利最具代表性的宗教建築之一。這座教堂不僅是宗教朝聖的場所，也是當地歷史的重要見證。

【溫泉長廊】(下車拍照)這裡有長長的拱形走廊，兩側擁有多個溫泉池，提供遊客一個悠閒的療養體驗。自 18 世紀以來，這裡就是來自世界各地的遊客和療養者的理想場所，長廊內的溫泉水含有豐富的礦物質，據說有益於身體健康。**【布拉格 Prague】**是捷克的首都，也是歐洲最具魅力的城市之一。這座歷史悠久的城市融合了哥德式、巴洛克式和文藝復興風格的建築，街道彷彿流淌著時間的故事。布拉格城堡矗立在城市的最高處，俯瞰著伏爾塔瓦河，提供壯麗的景觀。查理大橋連接著兩岸，成為遊客拍照留念的熱點。老城廣場上有著著名的天文鐘，每到整點時刻，鐘塔上的人偶便會動起來，吸引眾多目光。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯	晚餐：西式三道式
住宿：Hotel International 或 Duo Hotel 或 Hotel Don Giovanni 或 Aquapalace Hotel 或同等級		

第六天 布拉格(全日市區觀光)｜舊城廣場、天文鐘、火藥塔、查理士大橋



【布拉格舊城廣場 Old Town Square】(下車參觀)是捷克首都布拉格的心臟地帶，擁有數百年的歷史和無與倫比的美麗。這個廣場四周被色彩繽紛的歷史建築圍繞，其中最著名的是古老的天文鐘和聖尼古拉教堂。無論是漫步在古老的街道上，還是參觀廣場周圍的各式景點，都能讓你感受到這座城市的獨特魅力。**【天文鐘 Astronomical Clock】(下車參觀)**也被稱為艾夫林鐘，位於布拉格舊市政廳的外牆上，是世界上最古老的天文鐘之一，建於 1410 年。這座鐘不僅是時間的指示器，還展示了當時對天文學和機械工藝的深厚理解。 天文鐘的每個細節都極具巧思，除了顯示當地時間外，還顯示了月相、星座以及天文學的其他重要數據。最引人注目的是每小時的鐘聲表演，當鐘聲響起時，十二使徒會依次出現在鐘面上。**【火藥塔 Powder Tower】(下車參觀)**建於 15 世紀。最初，它是布拉格城牆的一部分，用來保護城市並作為軍事防禦塔。塔的名字來自於其曾經存放火藥的功能，這也讓它成為當時防禦系統的重要組成部分。火藥塔以其哥德式建築風格和精緻的雕刻細節著稱，塔身高約 65 米，從塔頂可俯瞰布拉格的美麗景色。**【查理士大橋 Charles Bridge】(下車參觀)**是布拉格最具歷史意義的地標之一，建於 14 世紀，是一座連接布拉格舊城與小城區的壯麗橋樑。這座橋的建築風格帶有濃厚的哥德式特色，橋面上擺放著 30 尊精美的聖人雕像，讓這座橋成為布拉格的重要文化象徵。

早餐：飯店早餐	午餐：敬請自理	晚餐：西式三道式
住宿：Hotel International 或 Duo Hotel 或 Hotel Don Giovanni 或 Aquapalace Hotel 或同等級		

第七天 布拉格→162KM 帖契 Telc→152KM 維也納｜熊布朗宮後花園、貝爾維帝宮



【帖契 Telc】(下車參觀)是捷克南部的一個迷人小鎮，擁有悠久的歷史和美麗的自然景觀。這座小鎮以其古老的城堡和傳統的水道系統聞名，是捷克著名的養殖地和魚類加工中心。帖契的市區擁有典型的中世紀建築，鎮中的聖母升天教堂以及古老的市政廳更為這裡增添了不少魅力。**【維也納 Vienna】**是奧地利的首都，擁有濃厚的文化氣息和悠久的歷史。這座城市融合了華麗的建築和動人的音樂，無論是宏偉的美泉宮，還是富麗堂皇的維也納國立歌劇院，都展現出它的藝術魅力。維也納是音樂之都，曾是莫札特、貝多芬等音樂巨匠的創作基地，這裡的音樂會和歌劇常常讓人陶醉其中。市內的咖啡館文化也頗具特色，悠閒地坐在其中，品味一杯濃郁的維也納咖啡，享受這座城市的優雅氛圍。**【熊布朗宮 Schonbrunn】(外觀)**又名美泉宮，是位於奧地利首都維也納的巴洛克風格建築。1996 年，因其在巴洛克藝術建築上的重要地位，美泉宮及其皇宮花園被列為世界文化遺產。這座宮殿曾是神聖羅馬帝國、奧地利帝國、奧匈

帝國及哈布斯堡王朝的皇宮，與法國凡爾賽宮並列為歐洲最奢華的宮殿之一。**【貝爾維帝宮 Belvedere Palace】(外觀)**又名美景宮，是一座典型的巴洛克風格宮殿，分為上宮和下宮兩部分，建於 18 世紀初。這座宮殿原本是奧地利皇帝的夏季住所，後來轉為博物館，收藏著大量藝術珍品，包括著名畫家克林姆特的《吻》以及其他 19 世紀和現代的藝術作品。貝爾維帝宮的美麗花園也是其一大亮點，花園內有精緻的噴泉和雕塑，讓遊客在欣賞藝術的同時，也能享受大自然的景色。宮殿的壯麗建築和藝術氛圍使其成為維也納的重要文化地標和旅遊景點。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Arion Cityhotel 或 NH Vienna Airport 或 Rainers 或 Senator 或 Exe 或 Citadines South Vienna 或同等級		

第八天 維也納｜百水公寓、聖史蒂芬大教堂、霍夫堡→潘朵芙暢貨中心



【百水公寓】(外觀)百水公寓的外觀特徵包括綠色植物的屋頂、歪斜的窗戶、五彩斑斕的牆面，以及不規則的形狀和形態，彷彿是一個活生生的藝術作品。這些設計旨在打破傳統建築規範，創造一個更具生命力、每一個細節都體現了他對不對稱、曲線、色彩以及自然材料的熱愛。**【聖史蒂芬大教堂 St. Stephen's Cathedral】(外觀)**是奧地利維也納最著名的宗教建築之一，也是該市的象徵。這座哥德式教堂建於 12 世紀，擁有壯麗的外觀和精緻的內部裝飾。最引人注目的是其高達 136 米的鐘塔，是維也納的天際線之一。教堂內部擁有豐富的歷史和藝術遺產，精美的彩繪玻璃窗和雕刻細節展現了中世紀宗教藝術的精髓。聖史蒂芬大教堂也是奧地利歷史上許多重要事件的見證地，包括皇室婚禮和國家儀式。
【霍夫堡 Hofburg Wien】(外觀)是奧匈帝國哈布斯堡王朝的皇宮，擁有數百年的歷史。這座宮殿不僅是過去的皇帝住所，現在也是奧地利總統的官邸和政府機構所在地。霍夫堡宮的建築風格融合了哥德式、文藝復興式和巴洛克風格，雄偉的外觀和精緻的內部裝飾展現了奧匈帝國的奢華與歷史底蘊。宮殿內有許多值得一看的景點，包括皇宮博物館、奧地利國家圖書館，以及著名的西西公主博物館。**【潘朵芙暢貨中心 Parndorf Designer Outlet】(外內參觀)**是奧地利最受歡迎的購物目的地之一，對於愛好購物的遊客來說，這裡絕對不容錯過。位於維也納附近，這座設計師折扣購物中心提供來自世界各地的高端品牌商品，讓您以更優惠的價格購得頂級時尚。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯 或 奧地利傳統豬肋排	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Arion Cityhotel 或 NH Vienna Airport 或 Rainers 或 Senator 或 Exe 或 Citadines South Vienna 或同等級		

第九天 維也納/轉機點



今日我們將這浪漫的波希米亞風情旅程收入於最珍貴的回憶囊中，收拾行囊優雅的告別這維美的古城，搭車前往機場辦理登機手續，乘班機飛往台灣。

早餐：飯店早餐	午餐：退稅方便，敬請自理	晚餐：機上簡餐
住宿：夜宿機上		

第十天　轉機點/台北(桃園機場)



今日抵達國門桃園國際機場！期待下次與您再相會，祝您健康順心。

早餐：國航:機上簡餐 早餐：酷航:敬請自理	午餐：XXX	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

【作業說明】

1.團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
2.訂金每人$30000 元。
3.歐洲申根免簽。(於大陸轉機,請自行備妥~效期內台胞證)
4.持外國護照報名需+$3000
5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型;若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。
※依歐洲消防法規之規定,小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準),必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
8.如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。
依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。
9.在網路上完成報名動作,只是完成預定手續,並不保證一定有團位,尚需待客服人員確認後方可確定。

【費用包含】

1.來回經濟艙團體機票。
2.兩地機場稅及燃油附加費。
3.全程表列餐食、景點+門票、住宿飯店(全程兩人一室)、交通費用。
4. 參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 500 萬，意外醫療險 20 萬。
(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險)。
5.行李規定: 詳細行李規範請見航空公司官網，簡述如下
(1)中國國航:每位旅客享有免費托運行李每人一件 23 公斤，手提行李 5 公斤。
(2)酷航空:每位旅客享有免費托運行李每人二件共 20 公斤，手提行李 10 公斤。

【費用不含】

1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
2.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
3.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
4.隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天=120 歐
5.個人旅行平安保險及旅遊不便險，若有需要，請自行投保

【關於酷航】
新加坡航空旗下航空 - 酷航 Scoot Air
專為年輕、獨立和精打細算的族群所創立，
旅遊就是為了探索、體驗和享受，這就是 ScootitudeTM 酷航精神!
讓您花小錢也能有最奢華的享受。
1.此行程搭乘波音 787 的大機型，更舒適、更寬敞，夢幻機隊為您重新定義美好飛行體驗。
2.行程特別安排每位旅客皆有：
★20 公斤托運行李，不限件數(嬰兒除外)+10 公斤手提行李
【額外加購行李重量】
單程(台北-維也納 或 維也納-台北)加價如下:
5Kg 單程加價 NT$900
10Kg 單程加價 NT$1500
15Kg 單程加價 NT$2200
20Kg 單程加價 NT$2600
PS 1. 您可自由選擇去回程不同公斤數，例如：去程+5KG，回程+10KG，加購價為 NT.900+NT.1500；如去程不加購，回程+20KG，加購價為 NT.2600
※以上加購行李需於開票時完成作業，開票後恕無法更改。
※敬請特別留意：
酷航對於行李重量嚴格把關，若行李超重，航空公司將現場收取超重手續費，每公斤 NT.1000 起(單程)，依機場現場規定為準。

★【酷航座位加價選擇】
包含標準座位、超級座位、酷航 PLUS...等，
選位僅能在開票時作業，無法提前預定，開票後恕無法更改。
更多細節請洽服務專員。

【超級座位加購費用】
桃　園-新加坡：NT$1000
新加坡-維也納：NT$3500
維也納-新加坡：NT$3500
新加坡-桃　園：NT$1000
※以上加購須於開票前提出，但需待團體開票後才能一併需求作業確認，恕無法即時做回覆。因座位數有限，需求不保證，以航空公司回覆為主。(增加 30%伸腿空間，詳盡座位規格請上酷航官網詳閱)
※以上座位加購僅限定為 787 機型適用。
※12 歲以下兒童不適用超級座位加購。

★【酷航 Plus（豪華經濟艙）】
酷航 Plus 相當於豪華經濟艙產品，是一款讓旅客能輕鬆享受的升等服務體驗：
※舒適的皮革座椅，加倍的座位腿部空間
※30kg 託運行李 + 15kg 隨身行李
※豐富的餐飲選擇（主餐+飲料）
※機上 30MB Wi-Fi 無線網路（視實際飛行機型而定）
※優先報到與登機
※座椅充電插座
如需升等，請洽您的業務人員，正確票價以航空公司回覆為主。
★★★以上規則或金額如有變動，均以航空公司公告為主；此團預定搭乘波音 787 機型，如遇機型調度，相關機上服務也會隨機型更動，敬請知悉★★★

【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。

1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓，請主動告知。

2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度，並顧及同團其他團員之遊覽權益，行動不便之貴賓，需有一人以上的家人或友人同行，並經公司評估，方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知，將收取相關必要費用，敬請見諒。

3.重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳，為保障旅客財物安全，請旅客離開遊覽車時，貴重物品請務必隨身帶下車，盡可能不要將任何物品置留在車上，更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任，若因此有任何財物損失，旅客須自行承擔風險。

4.搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

5.觀光景點人潮眾多，請避免攜帶貴重物品出遊，並保持警惕留意身邊人事物

(1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱，如需隨身攜帶切勿離手，小心扒手在身旁。

(2)切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。

(3)如遇陌生人(群)意圖接近，請盡量避開避免接觸

6.住宿飯店時：

(1)請隨時將房門扣上安全鎖，以測安全

(2)離開房間時，應當將貴重物品隨身攜帶，並勿在燈上晾衣物。

(3)勿在床上吸煙，聽到警報器響，請由緊急出口迅速離開。

(4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)

(5)付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費，才能使用！

(6)浴室地面有些未設排水口，浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑，若使用不善而有淹到地毯情形，或破壞房間設施，會被飯店要求賠償，請特別注意。

7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。

8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。

9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩，勿任意移動。

10.搭乘各項交通工具時，請勿任意更換座位，頭、手請勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。

11.搭乘纜車時請依序上下，聽從工作人員指揮。

12.團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。

13.夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。

14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。

15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

16.重申歐盟加強查緝仿冒品,旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品,可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

【旅遊須知】

【簽證】

1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用) 以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。

2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。

3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。

4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。

5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`

(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`
(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書
6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等) 、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等）
(C)出國當天未攜帶有效護照

【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)
1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。
2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。
3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 = 120 歐
* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【電話】

1.人在台灣，打電話到歐洲
台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼
（例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼）
2.人在歐洲，打電話回台灣家中
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話
（例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼）
3.人在歐洲，打電話回台灣的行動電話
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)
（例如：00 + 886 + 932XXXXXX）

【歐洲國碼】

德 國 49 / 奧地利 43 / 捷 克 420 / 克羅埃西亞 385
匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355
保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40

【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同
三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：東歐慢台灣 6 小時
十月至隔年三月 ：東歐慢台灣 7 小時

【電壓】

電壓為 220V-240V，圓柱狀插頭，請攜帶正確之變壓器及插頭，以免造成危險

【衣著】

1.歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域（如瑞士山區），建議攜帶保暖外套。
2.歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保濕用品。
3.天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。
4.鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

【餐食】

1.**若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。**
2.歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。
3.歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。
4.團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！
5.東歐地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

【住宿】

1.歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店防間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。
2.本行程所指單人房為單人房單人床房型。
3.若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。
4.如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。
5.歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

【交通】

1.歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。
2.部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。
3.為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。
4.因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

【退稅相關】

1.退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。
2.旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。