

【純淨瑞士 10 日】

三大名峰 X 雙景觀列車

長榮直飛 黃金列車 伯連納列車

皮拉特斯峰 盧森遊船 西庸古堡 米其林餐



【瑞士～歐洲之屋頂；世界之花園】

瑞士有歐洲湖泊最多的國家之稱，這個富裕的歐洲小國，以湖光山色的大自然美景和蘇黎世銀行內各國富商巨賈天文數字的存款著名。瑞士是最受喜愛自然風光、深度旅歐者的青睞，綿延的阿爾卑斯山脈與湖泊在瑞士組合成一幅幅美景，走進瑞士就彷彿走進一張風景明信片裏。



【特別企劃】

【第 1 大企劃】五星級長榮航空

長榮航空於 2016 獲 SKYTRAX RESEARCH 顧問公司評為五星級航空公司，是全世界第 8 家、台灣第 1 家獲得此航空界最高榮譽的航空公司，長榮航空把最好的品質以最細膩的手法呈現給旅客；規劃搭乘台灣之翼—長榮航空，公台語嚟㗎通。長榮航空每天早班機飛往英國首都—倫敦，當天即抵達倫敦，免除機上過夜疲勞(多一天住宿)，回程是晚回班機，返回台灣當天還可以安排行程，完全滿足您的寶貴時間。



【第 2 大企劃】瑞士必走山峰 ※山中之王~馬特洪峰 Matterhorn

有瑞士山中之王美譽的馬特宏峰，草原上的角峰高傲聳立在藍天白雲之下，是瑞士的精神象徵與最明顯的標誌，更是遨遊瑞士不可錯過的絕佳景點。由策馬特搭乘登山火車蜿蜒上行，前往標高 3030 公尺的戈爾內格拉特 Gornergrat 車站，眺望標高 4478 公尺的馬特宏峰與羅莎峰等群峰近在眼前。



※歐洲最高峰~白朗峰 Mont Blanc

由霞慕尼上達南針峰的登山纜車，是親近白朗峰的最佳途徑。這段登山纜車分為兩段，首段先由霞慕尼上達 2309 公尺的平台，停留幾分鐘之後，再轉搭往標高 3777 公尺南針峰的終點纜車，當纜車逐漸進入迷霧之中，放眼所及一片白茫茫，當突破雲層之時，只聽得兩側遊客此起彼落的驚呼，右邊窗景已轉為閃亮亮的波松冰河，另一側則是面目猙獰的斷崖峭壁，這裡是雲頂的世界，而霞慕尼熱鬧的市街，早已遠遠地拋在腳下，在此眺往歐洲第一高峰白朗峰，現在的你正站在歐洲的屋脊上。



※火龍魔山~皮拉特斯山 Pilatus

海拔 2,132 公尺，是盧森湖岸線附近最高的山峰，有著很多神秘的傳說，這些傳說或多或少都跟「龍」有關係，不管是打開皮拉圖斯山的官網或是親自走訪都會看到那很帥的龍標誌。這裡是瑞士中部最具傳奇色彩的地方，也被稱為是盧森的家山。



【第 3 大企劃】盧森湖遊船



壯麗的湖畔風景 ✕

盧森湖遊船 LUCERNE LAKE

盧森湖位於瑞士中部，湖岸蜿蜒曲折，將盧森和周邊的山峰連接起來，勾勒出了許多美麗的風景。盧森城區就坐落在琉森湖邊，每到夏季，世界各地的遊客就會雲集到這裡，遊山玩水，享受夏季清涼的感覺。盧森湖遊船，這樣兩岸的風光可以盡收眼底。泛舟湖面身臨其境，有心曠神怡飄飄欲仙的感覺，點點白帆像一隻隻白天鵝仰天長嘯，蔚藍色的湖水就是鑲嵌在城市中的藍寶石在雪山和白雲的烘托下美麗動人萬分妖嬈！

【第 4 大企劃】西庸城堡



西庸古堡

Chateau de Chillon

西庸城堡位於阿爾卑斯山腳下，充滿魅力的日內瓦湖湖畔，是瑞士最具代表性的古堡。西庸城堡的基石建在湖底，給人一種漂浮在湖面上的感覺，但城堡看起來異常堅固，中世紀的灰白色磚牆配上紅色圓錐頂，與周圍依山傍水的景致融為一體，美麗如畫。這座承載了千年歷史的古堡也給了文人墨客無限靈感，盧梭、雨果，拜倫、大仲馬等都曾在此留下足跡，拜倫揮筆下的《西庸的囚徒》更是讓這座城堡聲名遠揚。

【第 5 大企劃】瑞士觀景列車

由蕾夢湖的療養地蒙投往東北方直線延伸的路線。這就是穿越無數森林、湖泊長達 240 公里，往茵特拉根的黃金列車。此路線由四家鐵路公司共同營運 (MOB、SEZ、BLS、SBB)，有「夢幻橫斷路線」之稱。沿路風景相當美麗。



◆名列世界文化遺產鐵道 - 【伯連那觀景火車路線 Bernina Express】

沿途有最美麗的南、北兩方景色、值得注意的是紅色的火車會攀上海拔 2253 公尺的冰川，跨越 196 座橋樑，穿過 55 條隧道，沿途美好風光，定令您快門連按，忙得不亦樂乎。



◆『貼心提供~送每人一張網卡』◆

歐洲多國網卡

3UK SIM CARD

10GB



注意事項

- ✓ 網卡僅提供上網功能，不可撥打電話。
- ✓ 提供歐洲地區4G高速上網。
- ✓ 插卡後每24小時計算為一天。

◆領先市場最貼心◆

參加本行程的旅客，全程安排每位貴賓皆配備一付精密耳機組，讓您旅途中不論走到哪裡，都能隨心所欲聆聽導遊的專業解說，不受外界所干擾。



【輕巧便利、貼心服務、專業導覽】

我們公司提供個人化專業
導覽耳機服務，
讓您旅途中不論走到哪裡，
都能清楚聆聽領隊的專業解說，
精采的解說絕對不錯過。





長榮貴賓專屬禮遇

跟團旅遊 甜蜜蜜

凡報名此團行程可獲得 長榮桂冠酒店特製巧克力

備註：以實際商品為主



【參考航班】 正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

出發天數	航空公司	航 段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
第 1 天	長榮航空	台北-米蘭	BR071	桃園	23:40	米蘭	06:30+1
第 9 天		米蘭-台北	BR072	米蘭	11:00	桃園	06:30+1

【重要提醒】

- 1.行程順序若因不可抗拒因素(如天候、交通、航班、船舶等)影響，而有飯店、景點、餐食順序上之調動，本公司擁有變更或調整行程之權利。
- 2.歐洲當地節慶與展覽眾多，若遇商展或節慶期間，本公司擁有變更或調整行程之權利，亦將會以同等級替代飯店及住宿點，敬請注意。
- 3.本行程的景點與餐食照片僅提供情境參考，實際景色與餐食會隨時節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。

【行程內容】符號說明：★入內參觀 ◎下車照相

第一天	台北(桃園機場)/ 米蘭	BR071 TPE/MXP 23:40/06:30+1
------------	--------------	-----------------------------



相逢自是有緣！今日於桃園國際機場會合，經領隊細心安排下搭乘長榮豪華客機前往義大利米蘭，於空服員的照料下，平穩的飛行中適度休息夜宿機上，於次日一大早抵達。

早餐：XXX	午餐：XXX	晚餐：機上精緻套餐
住宿：夜宿機上		

第二天

米蘭→阿萊奇冰河纜車→策馬特 Zermatt



今日飛抵米蘭後前往瑞士。抵達後前往【阿萊奇冰河區】，2001年被列入世界自然遺產的阿萊奇冰川全長 23 公里，為歐洲最長的冰川，位置在瑞士南邊，屬阿爾卑斯山脈之中最大的冰川，自少女峰延伸而出的冰河，由 3 條冰河匯集而成，面積逾 120 平方公里，由少女峰南面一路延伸至上羅納山谷的貝特默阿爾卑 (Bettmeralp)。由於終年積雪，在重力作用之下形成厚實冰層，每年以數十公分至數十公尺的速度在山谷間移動。不過可惜的是，由於地球暖化的影響，冰川已經不若過去那般宏偉壯觀，但面對眼前繚繞湖泊和雪山的冰河奇景，還是令人深感震撼。

特別安排★【冰河纜車】前往山巔俯瞰冰河壯麗景色。接著來到瑞士南部的瓦萊州 - 【策馬特】。阿爾卑斯山城 - 策馬特，位於天下名峰馬特洪峰腳下的策馬特。考慮到環境因素，該地禁止機動車駛入，因此環境幽雅、空氣清新。汽車可停在中途站塔什 Taesch 的大停車場，並從那裏乘登山鐵路進入策馬特。策馬特鎮內的交通由電車和馬車代步。這裏一年四季都可盡情欣賞雄偉的阿爾卑斯山的美景。小鎮如同仙境一般，無任何排氣型的交通工具，僅有馬車、腳踏車、電動車與百分百的清新空氣！

早餐：機上精緻套餐

午餐：瑞士鄉村燉肉風味

晚餐：日式鐵板燒

住宿：SONNE 或 SCHWEIZERHOF 或 ALEX 或 HOTEL AMBASSADOR ZERMATT 同級

第三天

策馬特小鎮【看日出、高奈葛拉特鐵路、等待一個完美的三角形倒影】→霞慕尼 Chamonix



【策馬特】位於馬特洪峰山腳下，是世界知名的旅遊度假勝地，海拔 1,620 公尺的策馬特是瑞士最南端的度假聖地，這裡的空氣清新、純淨，山谷小巧的瓦萊州村莊被巍峨的群山和壯麗的冰河環繞，在這裡，您可以欣賞到多座海拔 4,000 公尺以上的雄偉山峰。其中阿爾卑斯山中最著名的【馬特洪峰】4478M，它那獨特的金字塔造形出類拔萃且傲然睥睨其他群峰的氣勢令人讚嘆。每當遊客談論起瑞士最著名的地標，那就非馬特洪峰莫屬了，甚至瑞士著名巧克力亦以此為造型。今日特別安排搭乘瑞士第一條齒輪鐵路也是歐洲海拔最高的★【高奈葛拉特山地鐵路】，

於觀景台上眺望彷彿巨人般 4478 公尺高度的阿爾卑斯之名峰 ~ 馬特洪峰。當年狄士尼先生來到策馬特，看到高聳入雲外形奇偉的馬特洪以後，決定將它放到狄士尼樂園裡，也就是 Snowy Mountain；在此能夠欣賞到瑞士境內四分之三高度超過 4000 公尺的高山風光，雄壯宏偉的高山覆蓋著白雪及廣闊無垠的冰川，令人嘆為觀止。回程時若時間及氣候允許，對體力有自信之遊客，可健行前往【利菲爾湖】，位於高山的冰河湖泊，每當夏季雪融時分，雄偉的馬特洪峰倒映於清澈的湖色，以相機所記錄的一瞬間，往往已成為遊客們的最愛。而早從 18 世紀起便是馬特洪峰登山基地的策馬特，每年吸引了無數的登山家前來朝聖。小鎮的中心步道◎【班霍夫大街】雖然只有短短的 500 公尺，但是卻因為禁行汽車而空氣清新，有著名的碳烤香腸以及當地人最喜歡的小小法式薄餅店及各式餐廳。午後前往法境內的渡假山城 - 【霞慕尼】，最初只不過是一座小村落，隨著登山家征服白朗峰的風潮和第一次冬季奧運會在此舉行，使得此地成為高級山岳度假勝地。沿途但見阿爾卑斯山峰雄偉環繞，而【白朗峰】更在雲深飄渺處聳立。

早餐：飯店內美式早餐

午餐：高奈葛拉特自助餐

晚餐：米其林推薦餐廳

住宿：MERCURE CENTRE 或 LES AIGLONS 或 ALPINA HOTEL 或同級

第四天

霞慕尼登~南針峰之旅【觀白朗峰之旅~歐洲第一高峰】→蒙投



今日特別搭乘的★【南針峰纜車】登上南針峰景觀台，兩段的纜車，全程不到 30 分鐘的車程，我們將一路從海拔 1,035 公尺，拔升至海拔 3,842 公尺(於海拔 2,137 公尺處中轉)。景觀台實際上由兩個建築台與連接橋所構成，簡單易懂的地圖指引，將帶領訪客一睹白朗峰山群的壯闊，歐洲最高峰絕非浪得虛名。此外，景觀台於 2013 年底落成了一項新設施：

「踏入虛空」觀景台(Le Pas dans le Vide)，一般譯成「天空盒子」。耗時 3 年，效仿大峽谷天空步道的概念，在海拔 3,842 公尺處築起一個玻璃結構全透明的景觀台，猶如踩在無底的高空之中，與歐洲最高峰一同居高臨下。眺望白朗峰，直譯是白山。如同其名，山頂整年積雪標高 4807 公尺，是歐洲第一高峰。前往參觀★【西庸古堡】，雖建於西元 9 世紀，但無論是外觀或內部都保存的相當良好。您可在古堡內了解到瑞士中古世紀貴族們的生活與貿易活動的往來，其豐富的歷史故事，也讓英國著名詩人「拜倫」來到此後，留下聞名於世的鉅作「西庸個囚犯」。

(※如遇南針峰氣候不佳，則以 Le Brevent 纜車或冰海火車替代，敬請見諒。)

(※如遇蒙投爵士樂節或是大型展覽會議期間，則改住其他城市，敬請見諒。)



早餐：飯店內美式早餐	午餐：中式七菜一湯+水果	晚餐：蕾夢湖鱈魚風味
住宿：HOTEL DU GRAND LAC EXCELSIOR 或 HOTEL EDEN PALACE AU LAC 或同級		

第五天

蒙投→黃金觀景列車→茲懷斯文→伯恩(市區觀光)



前往蒙投搭乘★【黃金景觀列車】沿著秀麗的景色及清澈如鏡的湖泊，彷彿置身於世外桃源之中，美麗的葡萄園風光，茵茵綠草上徜徉的牛羊牧場，還可以欣賞細緻的瑞士木屋搭配法式莊園的如畫風景，不到 2 小時的觀景火車之旅宛若置身畫中般美妙。接著前往瑞士的首都【伯恩】，伯恩舊城一直保持著古拙典雅的樣貌，沿著舊城區主要幹道緩步前行，中間是人行車行的石板地，每隔一、兩百公尺就有一座噴泉。街道兩旁則是有著騎樓的迴廊，櫛比鱗次，一戶挨著一戶。這些迴廊建築有一半隱身在路面街道的下面，在古代多為儲藏或者防禦工事的空間，現在這些地下室的空間及一樓已多為商店街或者餐廳，伯恩舊城最值得一看的是街道中造型特異的各式

【噴泉】，多半為聖經故事或具有警世效果的故事，隨後走到於 1218 年開始位伯恩市民報時的鐘塔，順著緩坡下行途經【愛因斯坦故居】與【伯恩大教堂】，最後來到城市象徵【熊公園】，為俯瞰舊城與阿勒河的最佳據點。

早餐：飯店內美式早餐	午餐：瑞士鄉村風味	晚餐：瑞士旅局推薦餐廳
住宿：HOLIDAYINN BERN WESTSIDE 或 ALLEGRO 或同級		

第六天

伯恩→皮拉特斯峰(世界最陡登山齒輪列車)→盧森(遊船)→阿爾卑斯度假區飯店



今日前往【皮拉特斯山】，您將欣賞到綿延的阿爾卑斯山峰，整片盧森湖區將全部納入視線範圍內，望著眼下浩瀚廣闊的景色，湖區不時呈現虛幻飄邈的朦朧美感，一座座翠綠的山巒彷彿是浮在湖中的島嶼般，讓人看了如痴如醉。而後將搭乘世界上最陡峭的★【齒軌鐵路(cog railway)】下山至 Alpnachstad，此齒軌鐵路最大坡度達 48%，採用瑞士工程師 Locher 設計的齒軌系統，Locher 設計的齒輪在鋼軌的兩旁，機車以兩個齒輪同時在左右兩側嚙合齒軌，適合攀爬特別陡峭的斜坡，美國機械

工程師學會稱譽這條鐵路為機械工程歷史的里程碑。爾後來到【盧森湖(Vierwaldstattersee)】也稱為四森林州湖。這是一個由3個湖泊組成的大湖，南邊是烏爾內湖(Urnersee)西邊是阿爾卑納赫湖(Alpnachersee)明艷動人的湖泊加上周圍的群山，構成了一幅極具幻想色彩的畫面。湖上的遊船線路縱橫交錯，猶如一張網鋪開。這一帶是瑞士的發祥地，還流傳著威廉·泰爾的傳說。分佈在湖周圍的小城鎮和山巒造就了瑞士的田園式風光。午後返回盧森市區特別安排★【盧森湖遊船】，讓您輕鬆舒服的倘佯在湖光山色中，美得如此永恆！。夜宿阿爾卑斯區度假飯店。

早餐：飯店內美式早餐	午餐：皮拉特斯峰景觀餐廳	晚餐：中式七菜一湯+水果
住宿：SWISS-CHALET MERLISCHACHEN - ROMANTIK SCHLOSS-HOTEL AM SEE 或 SEEHOTEL KASTANIENBAUM 或 HOTEL SEMPACHERSEE 或 AMERON FLORA 或 ASTORIA HOTEL 或 HOTEL SEMPACHERSEE ASTORIA 或 RADISSON BLU 或 FLORA 或 MONOPOL 或同級		

第七天 阿爾卑斯度假區飯店→聖模里茲→伯連納觀景列車→提拉諾



今日來到海拔高達 1822 公尺【聖模里茲】，聖模里茲被稱為【世界的頂端】雖有些言過其實，但對當地人而言至少是種象徵，身為瑞士東部艾格丁山地的中心，是座精緻城市更為瑞士著名的健康溫泉中心，此地當然成為渡假休憩勝地。搭乘★【伯連那列車路線火車】前往聖模里茲，放鬆自己，讓火車帶領向您展示 Bernina 山谷的森林景色與高山的氣勢及著名的 360 度迴圈拱橋。當火車駛過橋梁時，便可感受到峽谷與湍急河流的宏偉景象，向上爬升 70 度，高地有雪有冰川，景物截然不同。來到義大利瑞士邊境的小鎮提拉諾。

如因特殊原因(例如供應不足、營運調整或其他不可抗力因素)，列車將改由同路線之當地火車代替，行程內容及抵達時間將盡量維持一致，惟因替代交通工具而產生的行程微調，敬請理解。

早餐：飯店內美式早餐	午餐：瑞士豬排風味	晚餐：義式比薩義大利麵風味
住宿: HOTEL NH PONTEVECCHIO 或同級		

第八天 提拉諾→米蘭(市區觀光)



今日造訪義大利流行之都【米蘭】，享受藝術與時尚的洗禮！展開市區觀光，◎【米蘭大教堂(DUOMO)】是米蘭的市標，為世界第三大教堂，擁有 135 座尖塔、2245 尊雕像，是典型的哥德式建築，也是世界第二大的哥德式教堂，聞人徐志摩曾以『大理石的詩篇』來形容教堂之美。◎【艾曼紐迴廊】，建築呈十字形，這座華麗商場有 - 米蘭的大客廳之稱，匯集各式高貴的商家，是米蘭最繁華的地區。隨後前往聲樂家們寐以求的表演舞台的殿堂◎【斯卡拉歌劇院】。米蘭當之無愧是『血拼』的代名詞，密集的購物圈幾乎是絕無僅有的，這裡是引領時尚的流行神殿，也是名牌時尚的旗艦，當然更是您收買名牌的重鎮！此地之所以風靡全世界主因有兩個，其一擁有幾百年歷史建築及藝術作品，是所有文化遺產中最具代表性，另一個魅力是永遠領先世界潮流的服飾，亦令人目不暇給，深深地吸引著各地遊客。傍晚可自由逛街購物。走累了，來杯義大利的傳統咖啡，欣賞兩旁過往的人潮，在此您必定留下最美的旅遊心情！

早餐：飯店內美式早餐	午餐：中日式自助饗宴	晚餐：米蘭炸豬排風味餐
住宿：ATA QUARK 或 NH FIERA 或同級		

第九天

米蘭 / 桃園

BR072 MXP/TPE 1100/0630+1



美麗純淨的瑞士 10 天的難忘之旅將於今日結束，早餐後我們帶著離情依依的心情前往機場，搭機返回台灣結束這段歐洲體驗。

早餐：飯店內美式早餐	午餐：敬請自理	晚餐：機上精緻套餐
住宿：夜宿機上		

第十天

台北(桃園機場)



今日飛抵達桃園國際機場。抵達後團員互道珍重再見，平平安安歸向闊別多日的家園，結束美好難忘的歐洲之旅。

早餐：機上精緻套餐	午餐：XXX	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

【溫馨提醒】

全程耳機導覽！隨身導覽器保證使用全新耳塞式耳機不重複使用，行程結束後耳機主機與隨身收納袋請於返國時交還領隊人員，如有遺失之狀況，需賠償每台機器費用 NT\$2000 元。

【作業說明】

1. 團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
2. 訂金每人 \$30000 元。
3. 歐洲申根免簽。
4. 持外國護照報名需 + \$3000
5. 航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
6. 若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
7. 團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型；若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。
※依歐洲消防法規之規定，小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)，必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
8. 如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。
依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。
9. 在網路上完成報名動作，只是完成預定手續，並不保證一定有團位，尚需待客服人員確認後方可確定。

【費用包含】

- 1.來回經濟艙團體機票。
- 2.兩地機場稅及燃油附加費。
- 3.全程表列餐食、景點+門票、住宿飯店(全程兩人一室)、交通費用。
- 4.參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 250 萬,意外醫療險 20 萬。
(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上,依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險)。
- 5.每位旅客可享有免費托運行李每人一件 23 公斤,手提行李一件 7 公斤。(詳細行李規範請見航空公司官網)

【費用不含】

- 1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
- 2.行程表上未表明之各項開支,自選建議行程交通及應付費用。
- 3.純係私人之消費:如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
- 4.隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天=120 歐
- 5.個人旅行平安保險及旅遊不便險,若有需要,請自行投保

【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全,我們特別請您遵守下列事項,這是我們應盡告知的責任,也是保障您的權益。

- 1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓,請主動告知。
- 2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度,並顧及同團其他團員之遊覽權益,行動不便之貴賓,需有一人以上的家人或友人同行,並經公司評估,方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知,將收取相關必要費用,敬請見諒。
- 3.重要提醒:因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳,為保障旅客財物安全,請旅客離開遊覽車時,貴重物品請務必隨身帶下車,盡可能不要將任何物品置留在車上,更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任,若因此有任何財物損失,旅客須自行承擔風險。
- 4.搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 5.觀光景點人潮眾多,請避免攜帶貴重物品出遊,並保持警惕留意身邊人事物
 - (1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱,如需隨身攜帶切勿離手,小心扒手在身旁。
 - (2)切勿在公共場合露財,購物時也勿當眾清數鈔票。
 - (3)如遇陌生人(群)意圖接近,請盡量避開避免接觸
- 6.住宿飯店時:
 - (1)請隨時將房門扣上安全鎖,以測安全
 - (2)離開房間時,應當將貴重物品隨身攜帶,並勿在燈上晾衣物。
 - (3)勿在床上吸煙,聽到警報器響,請由緊急出口迅速離開。
 - (4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂;但無拖鞋、牙刷、牙膏;敬請自備)
 - (5)付費電視:飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費,才能使用!
 - (6)浴室地面有些未設排水口,浴盆防水簾請收到浴缸內;並請小心積水水滑,若使用不善而有淹到地毯情形,或破壞房間設施,會被飯店要求賠償,請特別注意。
- 7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳,並切記勿單獨入池。
- 8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。
- 9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩,勿任意移動。
- 10.搭乘各項交通工具時,請勿任意更換座位,頭、手請勿伸出窗外,上下車時請注意來車方向以免發生危險。
- 11.搭乘纜車時請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 12.團體需一起活動,途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
- 13.夜間或自由活動時間若需自行外出,請告知領隊或團友,並應特別注意安全。
- 14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。
- 15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 16.重申歐盟加強查緝仿冒品,旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品,可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

【旅遊須知】

【簽證】

- 1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用) 以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。
- 2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。
- 3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。
- 4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。
- 5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`
(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`
(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書
- 6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等)
(C)出國當天未攜帶有效護照

【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)

- 1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。
- 2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。
- 3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 = 120 歐

* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【電話】

- 1.人在台灣，打電話到歐洲
台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼
(例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼)
- 2.人在歐洲，打電話回台灣家中
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話
(例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼)
- 3.人在歐洲，打電話回台灣的行動電話
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)
(例如：00 + 886 + 932XXXXXX)

【歐洲國碼】

德 國 49 / 奧地利 43 / 捷 克 420 / 克羅埃西亞 385
匈 牙 利 36 / 波 蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355
保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40
英 國 44 / 盧森堡 352 / 法 國 33 / 比利時 32 / 荷 蘭 31
瑞 士 41 / 匈 牙 利 36 / 波 蘭 48 / 義 大 利 39

【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同

三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：中西歐慢台灣 6 小時/英國慢台灣 7 小時

十月至隔年三月：中西歐慢台灣 7 小時/英國慢台灣 8 小時

【電壓】

歐洲各國之電壓均為 220-240 伏特/雙圓孔插頭(唯英國地區大多為三扁孔)；如行動電話、數位相機或電器用品等須於外站充電，請記得攜帶變壓充電器及轉換插頭。

【衣著】

1. 歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域（如瑞士山區），建議攜帶保暖外套。
2. 歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保潔用品。
3. 天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。
4. 鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

【餐食】

1. 若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。
2. 歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。
3. 歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。
4. 團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！
5. 義大利、法國地區因國家風情及文化較為簡便，通常早餐為麵包、火腿、起士、果汁或茶...等。
6. 瑞士、德國、奧地利、捷克地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

【住宿】

1. 歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。
2. 本行程所指單人房為單人房單人床房型。
3. 若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。
4. 如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。
5. 歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

【交通】

1. 歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。
2. 部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。
3. 為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。
4. 因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

【退稅相關】

1. 退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。
2. 旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。