

【奧捷斯匈 精選四國 10 日】

最美哈修塔特 童話庫倫洛夫 浪漫布拉格
布拉提斯拉瓦 布達佩斯 維也納連泊兩晚

~行程亮點~

霍夫堡宮 哈修塔特湖區

薩爾斯堡/米拉貝爾花園

庫倫洛夫老城區 布拉格城堡(入內)

布拉提斯拉瓦栩栩如生雕像

布達佩斯/馬提亞斯教堂

布達佩斯/國會大廈

(※旅客須自行備妥效期內台胞證)

【最佳精彩行程】

音樂之都 | 奧地利 | 帶您徜徉音樂國度，盡攬維也納的巴洛克建築風格

波西米亞風情 | 捷克 | 帶您體驗特色的東歐色彩！

多瑙河畔的雙珠 | 斯匈 | 自古蘊含了獨特的民族特性與浪漫風情，絕對值得一訪，揭開東歐珍珠的神秘面紗！

哈爾斯塔特湖



Hallstatt

猶如仙境童話般美麗，湖畔山坡上色彩柔和的歐式木造建築，以群山為背景，映著碧綠的湖水，是奧地利最具代表性的風景。

薩爾斯堡 *Salzburg*

是奧地利第四大城市，也是音樂天才莫扎特的出生地。
據史料記載，薩爾茲堡是現今奧地利管轄地域內歷史最悠久的城市。



庫倫洛夫

被伏爾塔瓦河環繞的中古世紀童話小鎮，1992年列入世界文化、自然雙遺產。
在此彷彿走入中古世紀時光，小鎮各處能到文藝復興時期遺留的痕跡。

Český Krumlov



坐落在伏爾塔瓦河附近的山頂上，是世界上最大的古城堡，以其歷史和哥德式建築而聞名。
曾為布拉格皇室的住所，現為捷克總統的官邸，也是世界遺產之一。



布拉格城堡

聖維特大教堂

St. Vitus Cathedral

為布拉格必去景點，裡面供奉多位波希米亞國王的墳墓。
是捷克最大、最重要的一座教堂，也是哥德式建築的經典範例。
內部的彩繪花窗玻璃是一大看點。



有著東歐最後一顆珍珠之美譽，是斯洛伐克共和國最大的城市。
也是世界上唯一同時與兩個鄰國接壤的首都。
其城內有著各式各樣逗趣的雕像坐落於其中！

Bratislava



布拉提斯拉瓦

漁人堡

是一個融合了新哥德式和新羅曼風格的觀景台。過去為魚市場，在戰亂時由漁夫防衛，為紀念而得其名。

Fisherman's Bastion

布達佩斯

為匈牙利首都，被譽為「多瑙河上璀璨寶石」。城市中保留了許多歷史建築，是行經中歐必不能錯過的浪漫城市。

Budapest



熊布朗宮

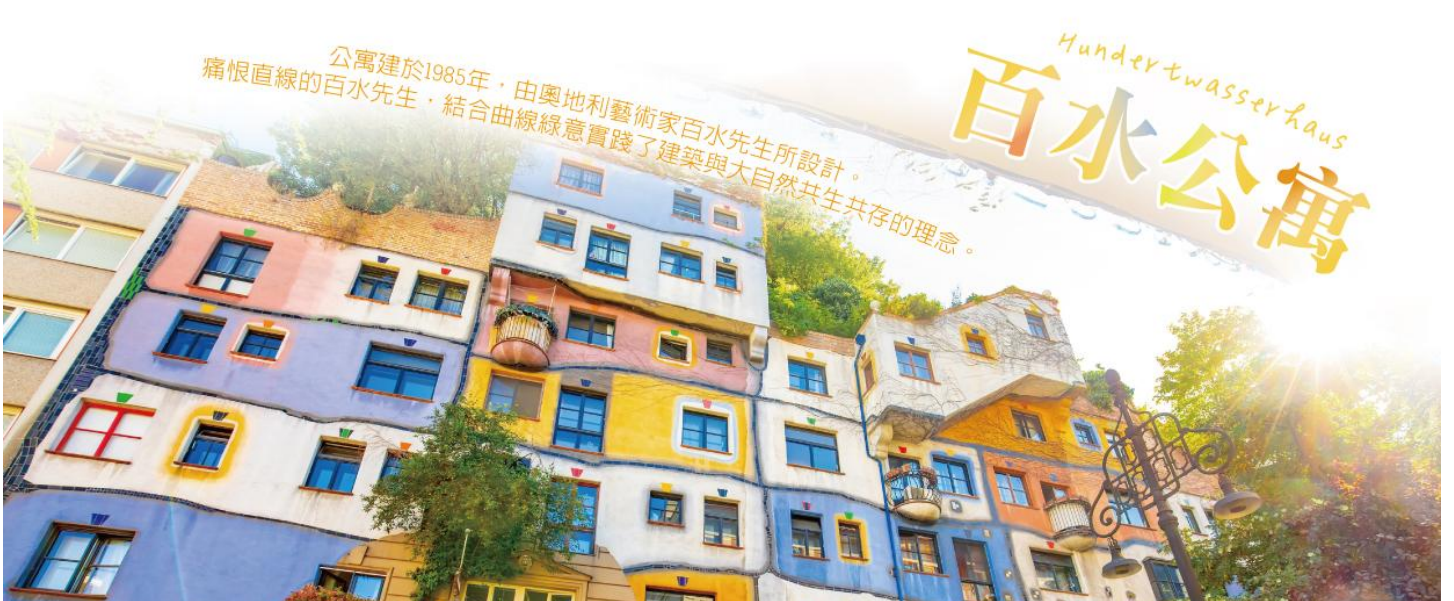
Schloss Schönbrunn

曾是哈布斯堡皇室的夏宮，如今則是歐洲最完美的巴洛克式建築之一，為奧地利最佳代表性、最華麗的宮殿。皇宮的名字Schonbrunn是「美麗的泉水」之意，因此又被稱為「美泉宮」。



公寓建於1985年，由奧地利藝術家百水先生所設計。痛恨直線的百水先生，結合曲線綠意實踐了建築與大自然共生共存的理念。

Hundertwasserhaus 百水公寓



維也納 *vienna*

是奧地利的首都，地處多瑙河畔，因其豐富的音樂歷史遺產而被稱作「音樂之都」，也因為是世界第一個心理治療師的家鄉而被稱作「夢之都」。





哈爾斯塔特湖-鱒魚餐

= Let's Eat =



= Let's Eat =

波西米亞風味餐+啤酒



維也納豬肋排餐

= Let's Eat =



圖片為示意圖，請依當日餐食為主

【參考航班】正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

出發天數	航空公司	航 段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
第 1 天	中國 國際航空	台北-北京	CA190	桃園	18:45	北京	22:20
第 2 天		北京-維也納	CA841	北京	02:20	維也納	06:05
第 9 天		維也納-北京	CA842	維也納	13:10	北京	05:50+1
第 10 天		北京-台北	CA184	北京	08:25	台北	11:45



加碼四好禮 (價值\$1200)



15天10G網卡



全程專業導覽耳機

本行程所附之語音導覽器為租借使用，如因旅客個人因素遺失或損壞，依廠商規定需賠償供每台機器NT\$2000，特此說明。



歐規轉接頭1個



行李束帶一條 (顏色隨機)

【行程內容】

第一天

台北(桃園機場)/北京

CA190 1845/2220 3 小時 35 分



歡迎貴賓們今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛向最具有領導地位的歐洲音樂中心-維也納。

早餐：XXX

午餐：XXX

晚餐：機上簡餐

住宿：豪華客機上

第二天

北京/維也納 | 維也納→約 300KM 哈修塔特湖→約 90KM 薩爾斯堡

CA841 0220/0605 10 小時 45 分



【哈修塔特湖】展開奧地利著名湖泊渡假區鹽湖區之旅，一覽阿爾卑斯山夢幻的湖山之戀：這裡以湖泊、山色及休閒勝地聞名於世，該地區共有 76 個湖泊，像珍珠項鍊般串聯於阿爾卑斯群山之中，展現出一種超脫的靈氣。專車前往鹽湖區最著名的風景地●哈修塔特湖，湖畔山坡上色彩柔和的歐式木造建築，以群山為背景，映著碧綠的湖水，正是奧地利最具代表性的風景，曾多次出現在旅遊雜誌中。(下車參觀)

早餐：機上餐食

午餐：湖區鱒魚餐

晚餐：當地風味餐

住宿：Best Western Plus Amedia Art Salzburg 或 Holiday Inn Salzburg City 或 同級

第三天

薩爾斯堡【米拉貝爾花園→莫札特故居-蓋特萊德-莫札特廣場】→約

207KM 庫倫洛夫【庫倫洛夫城堡→舊城區童話小鎮】→約 26KM 傑斯凱布提約維次



【米拉貝爾花園】這裡最令遊客印象深刻的是以希臘神話為主題的雕像、此起彼落的噴泉及花團錦簇的花壇，電影『真善美』中高歌 Do Re Mi 的場景就在此拍攝的。早餐後前往被伏爾塔瓦河環繞的中古世紀小鎮-庫倫諾夫，被聯合國指定為世界文化遺產。(下車參觀)

【莫札特故居/蓋特萊德街】莫札特出生所在地，西元 1756 年 1 月，音樂神童莫札特在位於蓋特萊德巷 9 號的這棟房子出生。此房因此被稱為莫札特出生地。因古色古香的石板路以及精心雕刻的鑄鐵招牌而聞名，目前已闢為行人徒步區，您可漫步觀賞琳瑯滿目的櫥窗以及兩旁商家各具特色的鍛鐵招牌。

【莫札特廣場】是為了紀念 1756 年出生於薩爾斯堡的世界著名奧地利音樂家/作曲家/小提琴家莫札特。廣場上便是以德國雕刻家路德威格·施旺沙樂創作的莫札特雕像為中心。這座令人印象深刻的雕像於 1842 年首次展示於世人眼前。今日，這座廣場不僅是薩爾斯堡最熱門的觀光景點之一，也是遊覽老城區的絕佳起點。

【庫倫洛夫】庫倫洛夫老城區 捷克最知名的景區之一，以童話風格小鎮聞名，有橘紅色屋瓦、彩色磚牆保有中世紀時的風貌美麗小鎮！1992 年被聯合國指定為世界文化遺產捷克庫倫洛夫在此又稱為 CK 小鎮，小鎮內有超過 300 座歷史建築物，更被評為“一生必去的夢幻童話小鎮景點之一”。

【庫倫洛夫城堡】庫倫洛夫城堡，直指天際色彩繽紛的高塔是城堡區最古老的一部分，而塔上亦有眺望小鎮全景的最佳位置。(下車參觀)

【舊城區童話小鎮】舊城區的巷弄中有數不清各式各樣的商店。在欣賞舊城的同時也可選擇一項紀念品唷!(下車參觀)

早餐：飯店西式早餐	午餐：逛街自理	晚餐：波西米亞風味餐+啤酒
住宿：Spa Hotel Vita 或 同級		

第四天

傑斯凱布提約維次→約 157KM 布拉格【布拉格古堡區-聖維特大教堂-舊皇宮-查理大橋-舊城廣場-提恩教堂-舊市政廳-天文鐘-火藥塔】



布拉格舉目所及，彷彿時光倒轉至中世紀，望眼所及皆是悠久歷史的教堂和建築，耳中聽到的是悠揚的樂聲，宛如一套完整的文學、藝術、音樂和建築之旅。驅車前往百塔之都～布拉格市區觀光-布拉格是捷克的首都，是世界第一個整座城市被納入世界文化遺產的都市。擁有「百塔之城」美譽，號稱歐洲最美麗的城市之一。

【布拉格古堡區】捷語: Pražský hrad(入內參觀)位於捷克共和國布拉格市區，古堡區內有歷代國王加冕的布拉格城堡，歷代波希米亞國王，以及歷任捷克斯洛伐克總統都在此辦公。這裡保存著波希米亞王國的王冠。布拉格城

堡是世界上最大的古堡。【聖維特大教堂】歷代國王加冕於此。天主教布拉格總教區的主教座堂，也是捷克最大、最重要的一座教堂。全名是聖維特、聖溫塞斯拉斯和聖阿達爾貝特主教座堂。是哥德式建築的精彩範例。1344年查理四世下令將原羅馬式圓形建築教堂的基礎上建造成一座哥德式教堂，於20世紀初才修建完畢。20世紀教堂更換的花窗玻璃為阿爾豐斯·慕夏作品。【舊皇宮】現今捷克總統選舉皆在此舉行。【查理大橋】東歐最古老的石橋，橫亙伏爾塔瓦河上，連接舊城區與城堡區的百年石橋，可欣賞早期的建築工藝與雕像藝術。如：兩旁矗立了頗富哲思的聖者雕像，橋上人潮絡繹不絕。【舊城廣場】饒富古意的廣場上充斥著街頭藝人以欣賞哥德式雙塔建築著稱。【提恩教堂】提恩教堂是捷克首都布拉格老城區的代表建築，自14世紀起就是該區的主要教堂。教堂的鐘樓高達80米，塔頂是四個小尖頂。是廣場上最醒目的建築。【舊市政廳】最受遊客歡迎的便是牆上的古老天文鐘，每到整點，天文鐘上方的窗戶開啟，12使徒、一旁的死神開始鳴鐘，耶穌的十二門徒在聖保羅的帶領下一一移動現身，最後以雞啼和鐘響結束。【天文鐘】是捷克首都布拉格的一座中世紀天文鐘，座落於老城廣場的老城市政廳的南面牆上，是一個熱門的旅遊景點。以天文科學而論，天文鐘是一種機械式的星盤，在中世紀是一種天文學的設備。也可以將天文鐘當成是一個原始的天象儀，顯示目前的宇宙狀態。包括三個主要部分：天文鐘面，代表太陽和月亮在天空中的方位，顯示各種天文資料；「行走的使徒」，每小時顯示使徒和其他移動雕塑；下部的日曆盤代表月份。【火藥塔】塔高65公尺，火藥塔修建於1475年，是布拉格的13座城門之一。最初興建時，它通過小橋連接皇宮。但是它尚未完工，在1485年，國王Vladislav Jagellonský就將他的住處遷到了布拉格城堡。16世紀時，國王讓術士居住於此研究煉鉛成金之術。隨著城市在老城牆之外的增長，火藥塔的重要性降低。但火藥塔對於君主們仍然重要直到1836年之前君主加冕都要通過此門前往聖維特主教座堂加冕的。到了17世紀，它被用作火藥儲存設施，因此而得名。不幸的是，在1757年，布拉格被普魯士人占領時，城門被嚴重焚毀。到19世紀70年代和80年代，城門才終於恢復其昔日的輝煌。火藥塔呈現晚期哥德式建築的風格，也是舊城牆唯一仍然存在的城門。

早餐：飯店西式早餐	午餐：當地風味餐	晚餐：敬請自理
住宿：Hotel International Prague 或 Hotel Duo 或 同級		

第五天

布拉格→約 332KM 布拉提斯拉瓦【布拉提斯拉瓦老城→布拉提斯拉瓦城堡】



【**布拉提斯拉瓦老城**】(下車參觀) 斯洛伐克是 1993 年才從捷克獨立的新興國家，相較於東歐其他工業繁榮的捷克、匈牙利等國，斯洛伐克是民風純樸的農業社會生活步調，呈現出獨特的風貌。富麗堂皇的【**國家劇院**】、美麗的【**聖馬丁教堂**】，接著穿越古色古香的【**米榭爾門**】，前往舊城區中心的總統府廣場，一旁融合哥德與巴洛克風格的舊市政廳吸引眾人的目光。在舊城區的街道上，有許多深受觀光客喜愛的雕塑作品，包括**法國士兵**、**下水道工人**、**拿帽子的老紳士**...等，每一個雕塑的背後都流傳著一個有趣的故事，為古城之旅增添許多樂趣。

【**布拉提斯拉瓦城堡**】(下車參觀) 布拉提斯拉瓦城堡：位於老城旁，高 82 公尺的小山上。遠遠看去好像一張翻面倒立的桌子，四肢腳朝天。早期曾是凱爾特人的防衛鎮。羅馬帝國時的軍事要塞。布拉提斯拉瓦城堡是斯拉夫民族最重要的政治、軍事、行政和教會中心。

早餐：飯店西式早餐

午餐：逛街自理

晚餐：斯洛伐克風味餐

住宿：Bratislava Hotel And Congress Centre 或 Hotel Tatra Bratislava 或 同級

第六天

布拉提斯拉瓦→約 200KM 布達佩斯【英雄廣場-紀念碑→漁夫堡→國會大廈】

【**布達佩斯**】布達和佩斯隔著多瑙河，布達是政治中心，在河邊的小山上，建築了皇宮，小山的後面，有很多人居住著，房子大約都是二戰以後的建築風格。佩斯則是商業中心，原先是平原，佩斯的市區房子都有點歷史了大約以民宅為主，一棟棟的緊緊相連著，這裡的每個房子外觀都有精美的石雕裝飾，幾乎每個房子、每個角度都可以拍出美景。



【**英雄廣場.紀念碑.**】(匈語：Hősök tere) 歌星麥可傑克森拍攝 MTV 的現場英雄廣場規模宏偉是匈牙利首都布達佩斯的主要廣場，位於安德拉什大街的末端，鄰布達佩斯城市公園。英雄廣場為 1896 年為了紀念匈牙利民族在歐洲定居一千年而建造。廣場的中心是千年紀念碑是該市的地標之一。**紀念碑**主體碑頂站立著天使的聖像兩側刻有在 9 世紀創建匈牙利的 7 個馬扎爾部落領袖雕像，以阿爾帕德大公為首。

【**馬提亞斯教堂**】是城堡山上的指標性建築，教堂建成於 1433 年教堂的風格由於歷代的整建，融合了歌德式、巴洛克式與匈牙利色彩可以注意教堂彩色的屋頂，教堂高 137 米，在全世界教堂中排名第八。為原聖母加冕教堂，後來賢明國王馬提亞斯在這裡舉辦婚禮就此改名。更是雄踞丘陵中央。

【**漁人堡**】是一個新哥德式和新羅曼風格的觀景台，位於匈牙利首都布達佩斯，鄰近馬提亞斯教堂。十九世紀，為了紀念勇敢護衛布達城的一群漁夫所建的，建於 1895 年到 1902 年之間。從塔和觀景台，可以看到多瑙河、瑪格麗特島、東面的佩斯，以及蓋勒特丘陵的全景。

【**國會大廈**】匈牙利議會大廈的外觀是哥德復興式風格，擁有對稱的立面和中央的圓頂。圓頂是新文藝復興風格。由匈牙利建築家什泰因泰爾·伊姆雷設計，建築自 1885 年開始動工，開業於 1902 年，完全竣工於 1904 年，是匈牙利最大的建築。(下車參觀)

早餐：飯店早餐

午餐：當地風味餐

晚餐：中式六菜一湯

住宿：Expo Congress Hotel 或 Park Inn By Radisson BUDAPEST 或 同級

第七天

布達佩斯→約 243KM 維也納【熊布朗宮(美泉宮)→霍夫堡宮→國立歌劇院→百水公寓→施華洛世奇】



【熊布朗宮】(美泉宮) Schonbrunn Palace 典雅優美的巴洛克建築風格，曾是哈布斯堡皇室的夏宮，如今則是歐洲最完美的巴洛克式建築之一，為奧地利最佳代表性、最華麗的宮殿。皇宮的名字 Schonbrunn 是「美麗的泉水」之意，因此又被稱為「美泉宮」。熊布朗宮重要的歷史意義與無可比擬的建築之美，已被聯合國登列為世界遺產保護。(下車參觀)

【霍夫堡宮】於 2001 年列為世界文化遺產。是奧地利哈布斯堡王朝的冬宮，冬宮是座歷經數百年的巴洛克式華麗建築。在 13 世紀中原只是防衛用途的塔樓，隨著哈布斯堡王朝跟維也納不斷的拓展，統治奧匈帝國長達六百年，

成了王室生活的地方。(下車參觀)

【國立歌劇院及維也納市中心地標】Wiener Staatsoper 是一座位於奧地利維也納的歌劇院，擁有 1,709 個座位屬文藝復興時期建築也是維也納環城大道上的第一座主要建築。該建築它建於 1861 年至 1869 年，遵循奧古斯特·西卡德·馮·西卡茲堡、愛德華·范德努爾的計劃，以及約瑟夫·赫拉夫卡的設計而興建。

【百水公寓】Hundertwasserhaus 漢德瓦薩之家是維也納的國民住宅，「奧地利高第」之稱的百水先生設計，是維也納現代建築的代表。近看房子的每個房間都有不同的格局，每扇窗也不同。藉由曲線、色彩變換，整棟房子似乎跳起舞來了活潑帶有生命力!!(下車參觀)

【施華洛世奇】Swarovski 旗艦店是知名的奧地利品牌，由發明家丹尼爾·施華洛世奇 (Daniel Swarovski) 於 1895 年時所創立，他追求創新與設計的熱誠，從生產精確切割水晶飾品的製造商，發展成為全球首屈一指的水晶設計領導品牌。施華洛世奇幾乎和水晶畫上等號。(自行前往)

早餐：飯店早餐	午餐：逛街方便，敬請自理	晚餐：中式六菜一湯
住宿：Arion Cityhotel Vienna 或 NH Airport Renfrence Center 或 同級		

第八天

維也納自由活動(建議參加自費行程，豐富您的旅程)



【維也納】奧地利首都也是最大城，雖然距離帝國瓦解已經超過了一世紀的時間，但維也納依然處處閃耀著舊皇城的優雅貴族氣息。除了賞心悅目的街景外，整座城市的氛圍與步調相較其他歐洲大城市顯得悠緩許多。選擇到訪奧地利維也納大多是因喜愛建築、古典樂和歷史的人。作為神聖羅馬帝國統治者的奧地利哈布斯堡皇朝，更是將維也納變成了神聖羅馬帝國的皇城兼首都。奧地利在中世紀時期是抵禦東方顎圖曼土耳其人伊斯蘭勢力的前線，維也納甚至還兩度被顎圖曼帝國的軍隊圍城過。但今日我們所見的維也納，主要是十九世紀初奧地利帝國與其後奧匈帝國時期的樣子。

今日全天維也納自由活動，貴賓們可以有更多的時間細細觀賞這閃耀的舊皇城，聆聽悠揚的陣陣音樂聲。

【建議行程】

瑪麗亞特蕾莎廣場是維也納的一個大型廣場，廣場的兩側有兩幢相同的建築物:自然史博物館和藝術史博物館。兩座博物館及廣場興建於 1819 年，廣場中心是奧地利女大公·神聖羅馬帝國皇后瑪麗亞·特蕾莎的大型雕塑。特蕾莎女王是哈布斯堡家族史上唯一女性統治者也是王朝直系血脈最後一位統治者，自 1740 年 10 月瑪麗亞·特蕾莎即位，在位統治近四十年有奧地利國母之稱。

中央咖啡館 Cafee 位於舊城的「Cafeetr 中央館」，被列為世界十大最美咖啡館之一，華麗氣派 19 世紀起文人雲集，如：佛洛依德、波爾加、列寧都曾來此，最有名的是奧地利詩人 PetrAlteber 騰貝格，金句「如果我不在家，就是在咖館；如果不是在咖啡館，就在往咖啡館的路上」。中央咖啡館內還有這位詩人的塑像唷!

營業時間: Mon.-Sat. 8:00-21:00 Sun. 10:00-21:00

薩赫蛋糕/薩赫咖啡館(Sacher Torte)維也納咖啡館的甜點，口味精緻多樣，有一樣一定要吃的就是國寶級甜點-薩赫蛋糕(SacherTorte)! 這款蛋糕甚至有專屬紀念日，在奧地利人心中的地位很崇高。正宗的薩赫蛋糕起源於薩赫酒店的咖啡館，製作配方至今仍是機密!

營業時間: 每天 8:00-20:00

早餐：飯店早餐	午餐：逛街方便，敬請自理	晚餐：逛街方便，敬請自理
住宿：Arion Cityhotel Vienna 或 NH Airport Renfrence Center 或 同級		

第九天

維也納/北京

CA842 13:10/05:50+1 9 小時 40 分



今日我們將這浪漫的波希米亞風情旅程收入於最珍貴的回憶囊中，收拾行囊優雅的告別這維美的古城，搭車前往機場辦理登機手續，乘班機飛往台灣。

早餐：飯店早餐	午餐：退稅方便，敬請自理	晚餐：機上餐食
住宿：機上		

第十天

北京/台北(桃園機場)

CA185 08:25/11:45 3 小時 20 分



抵達國門桃園機場！期待下次與您再相會，祝您健康、順心。

早餐：機上簡餐	午餐：XXX	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

維也納推薦自費行程: 需 15 人成行

1. DESIGNER OUTLET PARNDORF

活動行程:含來回接送+1 午餐

費用: 80 歐/人

2.維也納歌劇院 歌劇欣賞 約 2 小時

活動行程:含接送一晚餐

費用:120 歐/人

【作業說明】

1.團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。

2.訂金每人\$30000 元。

3.歐洲申根免簽。(於大陸轉機,請自行備妥~效期內台胞證)

4.持外國護照報名需+\$3000

5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。

6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。

7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。

※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型；若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。

※依歐洲消防法規之規定·小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)·必須有大人同行·亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童·可不佔床。

8.如旅客於行程有餐食特殊需求·如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員·以利事先作業。

依照航空公司規定·開票後無法更改機上餐食·敬請見諒。

9.在網路上完成報名動作·只是完成預定手續·並不保證一定有團位·尚需待客服人員確認後方可確定。

【費用包含】

1.來回經濟艙團體機票。

2.兩地機場稅及燃油附加費。

3.全程表列餐食、景點+門票、住宿飯店(全程兩人一室)、交通費用。

4.參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 250 萬·意外醫療險 20 萬。

(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上·依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險)。

5.每位旅客可享有免費托運行李每人一件 23 公斤·手提行李 5 公斤。(詳細行李規範請見航空公司官網)

【費用不含】

1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。

2.行程表上未表明之各項開支·自選建議行程交通及應付費用。

3.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。

4.隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天=120 歐

5.個人旅行平安保險及旅遊不便險·若有需要·請自行投保

【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全·我們特別請您遵守下列事項·這是我們應盡告知的責任·也是保障您的權益。

1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓·請主動告知。

2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度·並顧及同團其他團員之遊覽權益·行動不便之貴賓·需有一人以上的家人或友人同行·並經公司評估·方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知·將收取相關必要費用·敬請見諒。

3.重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳·為保障旅客財物安全·請旅客離開遊覽車時·貴重物品請務必隨身帶下車·盡可能不要將任何物品置留在車上·更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任·若因此有任何財物損失·旅客須自行承擔風險。

4.搭乘飛機時·請隨時扣緊安全帶·以免亂流影響安全。

5.觀光景點人潮眾多·請避免攜帶貴重物品出遊·並保持警惕留意身邊人事物

(1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱·如需隨身攜帶切勿離手·小心扒手在身旁。

(2)切勿在公共場合露財·購物時也勿當眾清數鈔票。

(3)如遇陌生人(群)意圖接近·請盡量避開避免接觸

6.住宿飯店時：

(1)請隨時將房門扣上安全鎖·以測安全

(2)離開房間時·應當將貴重物品隨身攜帶·並勿在燈上晾衣物。

(3)勿在床上吸煙·聽到警報器響·請由緊急出口迅速離開。

(4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)

(5)付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費·才能使用！

(6)浴室地面有些未設排水口·浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑·若使用不善而有淹到地毯情形·或破壞房間設施·會被飯店要求賠償·請特別注意。

7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳·並切記勿單獨入池。

8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。

9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩·勿任意移動。

10.搭乘各項交通工具時·請勿任意更換座位·頭、手請勿伸出窗外·上下車時請注意來車方向以免發生危險。

11.搭乘纜車時請依序上下·聽從工作人員指揮。

- 12.團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
- 13.夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。
- 14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。
- 15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 16.重申歐盟加強查緝仿冒品，旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品，可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

【旅遊須知】

【簽證】

- 1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用)以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。
- 2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。
- 3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。
- 4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。
- 5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`
(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`
(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書
- 6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身分證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等)
(C)出國當天未攜帶有效護照

【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)

- 1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。
 - 2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。
 - 3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 = 120 歐
- * 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【電話】

- 1.人在台灣，打電話到歐洲
台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼
(例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼)
- 2.人在歐洲，打電話回台灣家中
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話
(例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼)
- 3.人在歐洲，打電話回台灣的行動電話
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)
(例如：00 + 886 + 932XXXXXX)

【歐洲國碼】

德 國 49 / 奧地利 43 / 捷 克 420 / 克羅埃西亞 385

匈牙利 36 / 波 蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355

保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40

【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同

三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：東歐慢台灣 6 小時

十月至隔年三月：東歐慢台灣 7 小時

【電壓】

電壓為 220V-240V，圓柱狀插頭，請攜帶正確之變壓器及插頭，以免造成危險

【衣著】

1. 歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域（如瑞士山區），建議攜帶保暖外套。

2. 歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保潔用品。

3. 天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。

4. 鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

【餐食】

1. 若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。

2. 歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。

3. 歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。

4. 團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！

5. 東歐地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

【住宿】

1. 歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。

2. 本行程所指單人房為單人房單人床房型。

3. 若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。

4. 如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。

5. 歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

【交通】

1. 歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。

2. 部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。

3. 為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。

4. 因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

【退稅相關】

1. 退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。

2. 旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。